



聊城职业技术学院 职业院校管理水平提升行动计划（2015-2018）年工作总结

聊城职业技术学院

2018 年 9 月

目 录

一、总体评价.....	1
（一）总体完成情况.....	1
（二）总体成效评价.....	1
二、工作进展.....	2
（一）突出问题专项治理情况.....	2
（二）管理制度标准建设情况.....	5
（三）管理队伍能力建设情况.....	6
（四）管理信息化水平提升情况.....	6
（五）学校文化育人创新情况.....	7
（六）质量保证体系完善情况.....	8
三、典型经验.....	8
（一）探索出一条行之有效的管理干部培训之路.....	8
（二）创新了基于学分制的管理干部职业发展性评价制度.....	9
（三）形成了“三层级、四模块、立体交叉”的文化育人体系..	9
四、困难问题.....	10
（一）管理人员专业化不足，制约管理质量的提升.....	10
（二）管理队伍激励措施少，影响队伍稳定.....	10
五、下一步工作.....	10
（一）以内部质量保证体系建设促管理提升.....	10
（二）加强管理信息化建设.....	11
（三）完善管理干部的激励机制.....	11

根据教育部《职业院校管理水平提升行动计划》和省教育厅有关文件精神，学校制定了工作方案，经过近三年的建设，学校管理水平得到明显提升，现总结如下：

一、总体评价

（一）总体完成情况

根据教育部、山东省文件精神，落实学校工作方案。学校共有 10 项任务，56 项具体工作，所有任务工作均已按照规定的时间节点完成，完成率达 100%。

（二）总体成效评价

1. **办学理念凸显，办学定位准确。**围绕以“创新型、发展型、复合型”高素质技术技能人才培养主线，学校的“**以人为本、质量立校**”办学理念更加显著，以“**企业主导**”的产教融合模式逐渐成型，“**双基地、双实境**”人才培养模式内涵更加丰富，人才培养质量得到全面提升；以立德树人为引领，“**美丽人生**”素质教育体系备受社会推崇，“**尊师爱生、教学相长**”校风、“**为人师表、诲人不倦**”教风和“**慎思敏行、学以致用**”的学风得到全面弘扬。

2. **管理体系完善，管理能力提升。**以**大学章程**为核心的现代大学治理体系逐渐完善，内部管理制度进一步优化，治理结构更加科学；**管理队伍**专业化水平大幅提升，**信息化管理**手段广泛应用；管理工作的薄弱环节全面改善，依法治校、

自主办学、民主管理的运行机制基本建立，多元参与的质量评价与保障体系不断完善。

3. 政策法规到位，办学行为规范。国家职业教育有关法规、制度及标准切实得到落实，质量意识普遍增强，办学行为更加规范；学校在**教师、学生、财务、后勤、安全和科研**等重点领域的管理有效加强。

4. 保障机制健全，多元评价完善。学校管理状态“大数据”分析建成，人才培养工作的自我诊断、反馈、改进机制基本形成，政府、行业、企业及社会等多方参与学校评价的机制更加健全，**教育质量年度报告**制度更加完善。

历经三年建设，学校的办学活力显著增强、办学特色鲜明、办学质量高、管理规范，自身吸引力、核心竞争力和社会美誉度明显提高，在区域职业教育中形成示范。

二、工作进展

在校党委、行政的领导下，学校开展了突出问题专项治理行动、管理制度标准建设行动、管理队伍能力建设行动、管理水平信息化提升行动和学习文化育人创新行动，现将工作进展情况总结如下：

（一）突出问题专项治理情况

1. 承诺诚信招生情况。学校根据国家、省普通高校招生相关规定，清理了旧有制度，进一步规范了招生业务工作，严肃招生考试与录取工作纪律；在各类招生考试过程中，分

管招生副院长常态化巡视考试现场，纪委全程监督，确保了各类招生考试公平公正，近五年招生考试无投诉。

学校每年按上级要求签署诚信阳光招生承诺书，按时将招生章程报送至阳光高考平台，同时在学校网站面向社会进行公布，严格遵照招生简章内容诚信招生；招生宣传均在省教育厅网站、校招生网站、省招生考试网主办的《高考招生指南》等正规媒体向社会发布。

2. 核查学籍信息情况。修订了学籍管理制度，成立了学院二级学籍管理员队伍，每年定时开展学籍电子注册、学籍异动及学生信息变更等内容培训，严格新生报到 1 个月内注册完毕，准确及时整理报送学籍数据，未出现信息差错。

制定了《职教集团教学点学籍与成绩管理工作规范》，每年对职教集团教学点学生的学籍管理工作进行实地检查，复查了 2000 余份学生学籍信息，对查处的问题进行现场整改，规范了职教集团教学点学籍与成绩管理工作。

3. 落地教学标准情况。对接国家专业教学标准，修订了《人才培养方案修订指导意见》，按照三年一大调一年一小调的机制，优化了 40 个专业人才培养方案，确保人才培养方案紧跟社会需求；每学期开展期初、期中和期末专项检查及日常听课督查，确保了课程授课计划与实施的一致性、课程教学材料的完备性和规范性；完善了以“学生、教师、教研室、企业和督导”五位一体的教学评价与反馈机制，每学

期均对开设课程进行 ABC 等级评价，确保了课堂教学质量。

4. 规范实习管理情况。修订了实习管理制度，新制定了 11 项备案材料标准，完善了实习管理制度体系；建立了校企双主体考核评价体系，校企双方共同完成对学生的考核与评价；建立了“学校-企业”联动责任机制，企业和学校为全部实习生购买了实习责任险；围绕实习单位资质、诚信状况、管理水平等方面，对学校 247 家实习单位实地考察评估，有效保证了实习单位质量；近三年组织开展了对各教学院部顶岗实习工作的检查、监督、评估、总结和经验交流达 150 余次。

5. 创建平安校园情况。学校以创建“平安校园”为目标，成立了由书记、院长任组长的“平安校园建设”领导小组，建立了“校长、分管领导和部门负责人、教职员”三级网格化管理，层层签订安全责任状，形成了层层有人抓、事事有人管，群防群治的良好工作机制。

委托第三方检测机构完成了学校电气安全技术检测及自动消防设施检测，更新电路近千米，安装了 500 余套灭火装置；制定了“日巡检、周维护、月抽查、年检修”消防安全检查制度，确保无重大火灾发生；联合消防官兵开展了学生、教师防火、防踩踏、防震等紧急疏散演练 10 余次，组织了近百人次参加全国统一的建（构）消防控制人员培训，提高了全校师生消防安全技能水平。

投入 150 万元安装了高清监控摄像机 143 台，监控中心与校园 110 接警室合为一体，实行 24 小时值班制度进行昼夜不间断实时视频监控；健全了安全应急处置机制；定期开展水电、消防、餐饮、交通和实训等安全隐患重点领域检查，共查找安全隐患 100 多项，及时排除隐患，形成了人防、物防、技防“三防一体”的安全防范体系，近三年学校无发生重大盗窃责任案件，无发生责任性火灾事故，无发生校园群体性事件发生。

6. 规范财务管理情况。采取“两上两下”办法科学编制年度预算，严格预算执行；完善《专项经费管理办法》，实施“收支两条线”管理，保证了各项支出合规性；对学生奖助学金实行专账管理、专款专用，资助金直接发放到学生手中，加强过程监督；优化报销流程，进一步规范了报销制度；完善财务内控制度，加强廉政风险防控机制建设，实施了财务预算、决算、三公经费等信息公开。

（二）管理制度标准建设情况

学校通过“存、废、改、并、立、释”，梳理 183 件规章制度，废止 56 件，新制定 45 件，新增核心制度包括党委会议事规则、校长办公会议事规则、学术委员会章程等涉及 12 个方面共 21 件，以《章程》为核心的制度体系层次清晰、内容规范，学校治理能力得到有效保障；建立了规章制度审查与清理的常态工作机制，依法依《章程》实施合法性审查，

确保了制度的科学性与严谨性。

坚持党委领导下的校长负责制，完善了常委会和院长办公会议事制度，形成了党委集体决策、校长民主决策、分管领导分工决策的责任体系；建立了国有资产采买、管理、使用三种职能分离、相互制约的机制；深化校院两级管理体制，扩大二级学院在“人、财、物”权利，推动了管理重心下移。

（三）管理队伍能力建设情况

学校根据管理需要，建立了“领导力量、中坚力量、骨干力量和后备力量”四层次管理梯队，搭建了“校本、国内、国（境）外”培训平台，采取短期培训、挂职锻炼、专题培训班、考察交流等灵活多样的培训形式，实施了“思想政治、管理服务、专业业务、身心素质、国际交流”五模块培训，累计培训管理干部 2300 余人次，切实提高了管理干部的教育培养实效。

学校每年投入不低于年度公用经费 5%用于教师各类培训，制定了《继续教育学分管理办法》、《中层干部考核办法》、《教师业绩考核管理办法》、《辅导员工作实施条例》等制度，实施了全员职工分类绩效考核与职业发展性评价，进一步提高了广大教职工的工作热情和幸福感。

（四）管理信息化水平提升情况

学校以构建“一站式智慧服务”智能校园建设为目标，校企联合投入 1000 余万元，新建了国家 B 类标准的网络机

房，采用最先进的 2.4G+5.8G（高速）双频技术，校园网主干最大带宽达 10G，互联网出口带宽 5.3G，网络信息点数 4933 个，实现了校园有线、无线网络覆盖；全面升级了基于“三平台一标准”的基础支撑平台建设和校园一卡通，为推进学校的智能校园建设奠定硬件基础。

基于超星泛雅网络教学与管理平台，建设网络课程 450 门，线上注册学生数达到 1.5 万人、教师使用数 600 余人，总访问量达 1816 万人次；组织开展教师信息技术应用能力培训 20 余次，提升了教师教学与管理信息化处理水平。

（五）学校文化育人创新情况

学校坚持立德树人，实施了“以党史国史教育为灵魂、以优秀传统文化教育为内核、以职业核心能力培训为基础、以特色教育活动为载体”的“四维共育”素质教育，营造了浓厚的校园文化氛围。

组建了国学社、汉服社、传统武术社团等传统文化社团，开展了经典国学传统文化讲座、国粹京剧、唐韵尺八、传统舞蹈、黄河大合唱等大型传统文化活动 30 余次，受众达 5 万人次，吸引了大量优秀传统文化进校园。

大力实施教师固德计划，建立了“教师书屋”，开展了读书赠书活动、“梯度阅读五个一”活动，提升教师职业素养；举办征文比赛、演讲比赛、师德标兵评选和先进事迹报告会等活动，向老师诠释了高尚师德师风的内涵。

（六）质量保证体系完善情况

基于工学结合一体化开发课程体系的理念，建立了“调研-课程体系-方案-标准-实施-诊断-改进”的质量执行链，覆盖了“从企业和岗位调研到教学活动的改进”等一系列的质控点，从标准和流程上保证了人才培养各环节的持续和完善；建立了学生、教师、教研室、企业和督导五位一体的教学评价与反馈机制，持续推进教学评价反馈机制，积极改进和提高教学效果；开展了日常检查、期初、期中及期末专项检查，通过定期检查、诊断与反馈，实现了教学运行质量的有效控制。

三、典型经验

（一）探索出一条行之有效的管理干部培训之路

学校以建设一支德才兼备德、高效精干的专业化管理队伍为目标，健全了“校本培训、国内培训和国（境）外培训”三大管理干部培训平台；根据学校“领导力量、中坚力量、骨干力量和后备力量”四层次管理梯队建设培养要求，设计了“思想政治、管理服务、专业业务、身心素质、国际交流”五个培训模块，采取短期培训、挂职锻炼、专题培训班、考察交流等灵活多样的培训形式，形成了“三平台、四层次、五模块”管理干部培训体系，切实提高了管理干部的教育培养实效。



图 1：“三平台、四层次、五模块”管理干部培训体系

（二）创新了基于学分制的管理干部职业发展性评价制度

学校制定了相关制度，将管理干部业务培训、业务实践、管理服务等培养内容进行赋分，明确各级管理干部最低学分要求，实施管理干部学分学期分析评价，指导管理干部职业发展；将管理干部学分纳入年终绩效考核、评优评模中，同时作为管理干部职务晋级的重要参考。

（三）形成了“三层级、四模块、立体交叉”的文化育人体系

学校以学生人格培养作为文化育人的切入点，把“爱国、奉献、创新、诚信、宽容、乐观”等作为可视化指标融入“思

想道德、人文艺术、身心健康、职业素养”四个文化育人理论模块，注重活动与课程相结合，实现了活动与活动组成系列、活动与课程相互支撑、课程与实践相互印证的交叉互融格局，形成了以“活动引入，课程指导，实践感悟”三级递进文化育人实践体系，思想道德、人文艺术、身心健康、职业素养四模块交叉融合的文化育人体系。

四、困难问题

（一）管理人员专业化不足，制约管理质量的提升

目前学校管理人员多由专业教师选拔而来，管理专业毕业少，缺乏管理的科学理论知识，尤其教育管理理论支撑，制约了干部创新能力和科学管理能力，制约了学校“以质量为核心”的管理水平快速提升。

（二）管理队伍激励措施少，影响队伍稳定

学校为充分激发一线教师积极性，出台系列针对专任教师的激励措施，如待遇倾斜、国（境）外培训支持、评优评模优先等政策，相比之下，管理人员激励措施较少，职业发展成长周期慢且不稳定，促使部分优秀管理人员回归教学一线，管理队伍不稳定。

五、下一步工作

（一）以内部质量保证体系建设促管理提升

以内部质量保证体系建设为契机，完善管理组织体系建设，制定系统的目标与标准体系，形成持续上升的质量保证

体系和“自觉自律”的质量文化，进一步推动学校管理质量的快速提升。

（二）加强管理信息化建设

搭建智能校园管理平台，提高办公自动化水平，建立大数据分析中心，实施采集数据进行分析，及时预警改进，建立并运行全要素网络化的内部质量保证体系。

（三）完善管理干部的激励机制

建立以目标导向管理干部绩效考核、诊断性考核等制度，制定系列管理岗位任职标准。采取培养与引进结合方式，提高管理队伍质量。